

Algemene gebruiksvoorwaarden voor het Talkabout webplatform voor de consument

1. Definities en interpretatie

1.1. Voor de toepassing van de onderhavige algemene voorwaarden moet worden verstaan onder:

Dienstverlener: Iedere derde partij die producten of diensten via het Talk About webplatform aanbiedt aan de klant. Talk About is geen dienstverlener.

Talk About: Eenmanszaak gelegen in Lodorp 3/2a, 9880 Aalter en ingeschreven in het rechtspersonenregister onder het nummer BE 0597979759, dan wel de ondernemer van deze voorwaarden en de overeenkomst, zoals voorzien in artikel 8.1

Talk About diensten: De diensten die erin bestaan dat Talkabout aan de klant via de website een online platform ter beschikking stelt via hetwelke de klant toegang krijgt tot diverse toepassingen en tot een brede waaier aan informatie. De Talk About diensten bevatten niet de producten en diensten die door de dienstverleners via het Talk About webplatform worden aangeboden aan de klant.

Talk About project: Het concept waarmee de inwoners van een gemeenschap via een online platform (het Talk About webplatform) van op afstand op de hoogte gehouden worden van alle lokale acties en promoties en producten (cadeaubonnen) online bij de handelaar kunnen bestellen.

Talk About webplatform: Het centrale internet platform dat Talk About ter beschikking stelt aan de dienstverlener en de consument. Het functioneert als een lokale marktplaats waar informatie en instellingen van de dienstverlener en consument worden weergegeven en bewaard. Het geeft de consument een overzicht van alle producten/ diensten en lokale acties/promoties van de dienstverleners.

Intellectuele eigendomsrechten: alle rechten op uitvindingen, octrooien, auteursrechten, databases, domeinnamen, tekeningen, modellen, merken, zakengeheimen, knowhow en eender welke andere intellectuele eigendomsrechten (hetzij geregistreerd, hetzij niet geregistreerd), waar ook ter wereld.

Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt of wenst gebruik te maken van de diensten van Talk About overeenkomstig in deze voorwaarden, zoals aanvaard volgens artikel 7.1

Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden van Talk About

1.2 De klant van Talk About worden in deze voorwaarden collectief partijen en individueel partij genoemd.

2. Voorwerp

- 2.1. De voorwaarden zijn enkel van toepassing op de contractuele relatie tussen de klant en Talk About voor de levering van Talk about diensten via het Talk About webplatform.
- 2.2. De voorwaarden zijn niet van toepassing op de aankoop van een product (cadeaubon) of diensten van een dienstverlener op het Talk About webplatform.

3. Prijs

Het gebruik van Talk About diensten is gratis voor de klant.

4. Intellectuele eigendomsrechten

- 4.1. De klant erkent dat de intellectuele eigendomsrechten in het Talk About platform toebehoren aan of in licentie zijn gegeven aan Talk About en dat Talk About titularis is van deze intellectuele eigendomsrechten.
- 4.2. Talk About verleent aan de klant enkel het recht om het Talk About webplatform te gebruiken om producten (cadeaubonnen), diensten en toepassingen van de dienstverlener te kunnen kopen en/of gebruiken.
- 4.3. Het is de klant verboden om, op welke wijze ook, het ontwerp, de lay-out, de tekst, de data, de databanken, de domeinnaam, de software, de tekeningen, logo's en/ of de afbeeldingen op de website van Talk About webplatform te reproduceren of te wijzigen zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van Talk About.

5. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en vertrouwelijkheid

- 5.1. Talk About verwerkt de persoonsgegevens van de klant voor volgende doeleinden:

- om de klant toe te laten de website te gebruiken
- om de inhoud en de gebruiksvriendelijkheid van de website en het Talk About platform te verbeteren en aan de voorkeuren van de klant aan te passen
- klantenbeheer
- boekhouding en facturatie
- om de klant te informeren over nieuwe Talk About diensten en over de producten, diensten en promoties van de met Talk About verbonden ondernemingen.
- om de klant te informeren over nieuwe producten, diensten en promoties van de dienstverleners en met de dienstverleners verbonden ondernemingen.
- Om de persoonsgegevens van de klant te verkopen aan derden voor marketing doeleinden.

- 5.2. De persoonsgegevens van de klanten kunnen voor één of meerdere van de hoger vermelde doeleinden worden megedeeld aan de Talk About verbonden ondernemingen, de dienstverleners en de met de dienstverleners verbonden ondernemingen en aan de leveranciers van Talk About.

- 5.3. De klant heeft een kosteloos recht op de toegang tot zijn persoonsgegevens

Tevens heeft de klant recht om kosteloos verbetering te vragen van onjuiste persoonsgegevens en verwijdering te vragen van zijn persoonsgegevens die gelet op de hoger omschreven doeleinden onvolledig of irrelevant zijn of waarvan de verkrijging, mededeling of bewaring verbonden zijn of die langer zijn bewaard dan nodig om hoger omschreven doeleinden te verwezenlijken. De klant heeft eveneens het recht om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens voor publiciteitsdoeleinden.

5.4. Om de hierboven opgesomde rechten uit te oefenen kan de klant contact opnemen met Talk About (hello@talkabout.be of Talk About, Lodorp 3/2a, 9880 Aalter)

5.5. Talk About gebruikt cookies om het gebruik van de website en Talk About webplatform te vergemakkelijken.

5.6. Wanneer de klant de Talk About diensten gebruikt om persoonsgegevens te verwerken, die niet voor Talk About bestemd zijn, dan zal Talk About geen kennis nemen van deze persoonsgegevens, tenzij:

- de kennisname van deze persoonsgegevens noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de Talk About diensten of voor de goede werking van de website en het Talk About platform of
- Talk About redenen heeft om te geloven dat deze persoonsgegevens betrekking hebben op onwettige of niet toegelaten activiteiten, of als een derde meent dat deze persoonsgegevens inbreuk maken op de rechten en diensten.

6. Aansprakelijkheid

6.1. Talk About is enkel verantwoordelijk voor haar zware of intentionele fout. Talk About is niet verantwoordelijk voor, en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor, eender welke schade veroorzaakt door:

- de handeling of nalatigheid van de dienstverleners
- de producten en diensten van de dienstverleners
- het gebrekkig functioneren van de internetverbinding of eender welke andere dienst of infrastructuur waarover Talk About geen controle heeft.
- Defecten in de hardware die de klant gebruikt om de website, het Talk About platform en de diensten van Talk About te kunnen gebruiken
- Korte onderbrekingen in de beschikbaarheid of functioneren van de website, het Talk About webplatform of de Talk About diensten als gevolg van een technische ingreep (bvb onderhoud)
- Als gevolg van de overeenstemming van de Talk About diensten met dwingende voorschriften uitgaande van de overheid.

6.2. In elk geval zal de totale aansprakelijkheid van Talk About beperkt zijn.

6.3. Behalve in geval van opzettelijke fout, is Talk About nooit aansprakelijk voor enige gevolgschade, met inbegrip van, doch zonder beperkt te zijn tot: verlies van cliënteel, verlies van gegevens, verlies van omzet of winst, verlies van zakelijke opportuniteiten.

6.4. Talk About is niet verantwoordelijk voor en kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor onwettige handelingen van de klant of inbreuken door de klant op rechten van derden via de website, het Talk About webplatform of Talk About diensten. De klant vrijwaart Talk About tegen alle acties, aanspraken of vorderingen:

- die gevolg zijn van deze onwettige handelingen van de klant, of

- van derden die beweren dat een inbreuk op hun rechten worden gepleegd via Talk About diensten, het Talk About webplatform of de website.
- 6.5. Talk About garandeert niet de ononderbroken beschikbaarheid van de website, het Talk About webplatform en de Talk About diensten.

7. Contractsluiting, duur en beëindiging

- 7.1. Door te klikken op de “registeren” knop wanneer de klant een profiel aanmaakt op het Talk About webplatform, aanvaardt de klant deze voorwaarden en sluit de klant met Talk About een overeenkomst die wordt beheerst door deze voorwaarden.
- 7.2. De overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde duur en kan door iedere partij met onmiddellijke ingang worden beëindigd door het versturen van een email of aangetekende brief.

8. Diverse bepalingen

8.1. Overdracht

Talk About mag haar rechten en verplichtingen onder deze voorwaarden en enige overeenkomst vrij overdragen aan een derde partij die het aanbieden van de Talk About diensten overneemt. In dergelijk geval zal Talk About volledig gevrijwaard zijn.

8.2. Wijzigen van de voorwaarden

Talk About behoudt zich het recht voor deze voorwaarden op eender welk ogenblik te wijzigen.

8.3. klachten

Klachten betreffende de Talk About diensten of het Talk About webplatform kunnen worden gericht aan de algemene directie Controle en Bemiddeling (ADCB), op het adres Koning Albert II-laan 16, 1000 Brussel of via www.economie.fgov.be

8.4. Toepasselijke wetgeving en bevoegde rechtbank

Onafhankelijk van de wijze waarop en op de plaats van waaruit de klant toegang heeft tot de website en het Talk About platform, wordt de contractuele relatie tussen de klant en Talk About uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. Elk geschil betreffende de interpretatie en de toepassing van deze voorwaarden valt onder exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Gent.

8.5. Overleving

De artikelen 4,5 en 6 overleven, en blijven dus gelden bij beëindigen van de overeenkomst.

8.6. Nietigheid, onuitvoerbaarheid of onafdwingbaarheid

De nietigheid, de onuitvoerbaarheid of onafdwingbaarheid van een clause van deze voorwaarden laat de geldigheid, de uitvoerbaarheid of de afdwingbaarheid van de voorwaarden onverlet, behalve indien de voorwaarden zonder deze clause niet kunnen voortbestaan.

Laatst herzien op 1 juli 2015